

Victor Hugo / Lucien L'Allier Family Activity Street Survey Results

All residents were requested via e-mail to complete a survey regarding the summer Family Activity Street designation between September 8 – 15, 2020. Overall the Family Activity Street designation was a success and with almost three quarters of the residents expressing they would like to see it repeated next year. The street felt safer for families and children and helped residents cope with the covid-19 pandemic.

The following is a summary along with the detailed results. Residents were able to also leave their comments which can be found at the end of the survey.

- 69 Responses – 44.2%
- Majority of residents (72.5%) would like to see the Family Activity Street repeated next year.
- Overall the majority initially understood the objective of the initiative (72.5%)
- The Family Activity Street improved ability for families to maintain social distancing (69.6%)
- The Family Activity Street was liked (76.8%)
- The street felt safer for families and children (79.7%)
- Non-local traffic was still a major concern
- The street designation helped residents and families cope with Covid-19 pandemic and enjoyed the street designation
- Residents felt safer walking on the street (72.5%)
- 85.5% found that the street designation helped in slowing/reducing vehicle traffic-improving pedestrian/cycle traffic
- Only 40.6% of residents were aware of the purpose of the planters on the street
- Only 21.7% of residents were aware they were to adopt the planters
- 62.3% felt the communication was not clear in regards to the planters
- 75.3% liked the planters while 62.3% would like to see again next year
- The coloured lamp posts were not liked by 57.9%
- The green arrows painted on the street were not liked by 65.2%
- 69.6% thought the street performers were a good idea
- Half of the residents would have liked to have more activities (49.3%)

Areas for improvement

- Communication of initiatives and activities should be improved. The association was under utilized and would be a much more effective means to improve communication
- Although the planters were liked by many there was a clear lack of communication and planning
- Lamp posts should not be repainted as this was seen as a waste of resources.
- Green arrows were also seen as a waste of resources. *Note, it is taking much more effort and resources to remove these arrows than there was to paint them.*
- Improved signage to ensure motorists are aware that children are playing on the street

- Supervision of children is a concern
- Speed bumps remain a priority

Website & Facebook

Feedback received indicated that a number of residents were not aware or had forgotten that the association does have a website and a Facebook page available. There was also a suggestion that it would be nice for a Facebook group or forum be available for residents to share and exchange information and ideas.

Communication was recently sent reminding everyone of the association website (www.residentsvh.ca) and the Facebook page (L'Association des résidents de Victor Hugo/Lucien L'Allier). A Facebook group has been created where residents can share and exchange information. The Facebook page (L'Association des résidents de Victor Hugo/Lucien L'Allier) is a closed group limited to residents of Victor Hugo/Lucien L'Allier).

Detailed Survey Results & Comments

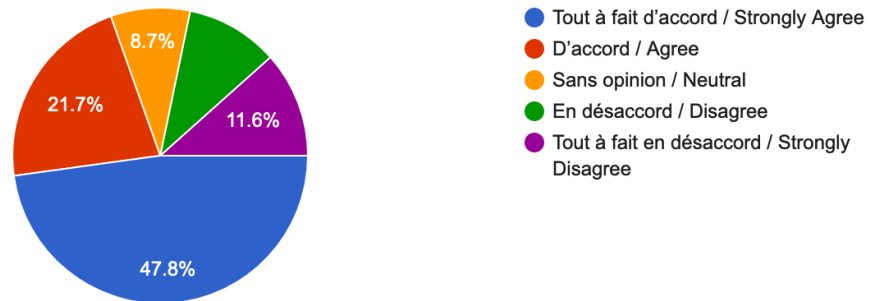
Lorsqu'elle est consacrée aux activités familiales, la rue est un espace commun qui permet aux résidents de se distancier physiquement grâce à des affiches et des barrières temporaires qui encouragent une réduction de la vitesse et limitent l'accès aux véhicules locaux seulement. Avez-vous compris la raison de cette initiative ? / The Family Activity Street is shared space to allow local residents to maintain social distancing within the community through the installation of signage and temporary barricades to encourage slow, local vehicle access only. Is this how you understood the initiative?

69 responses



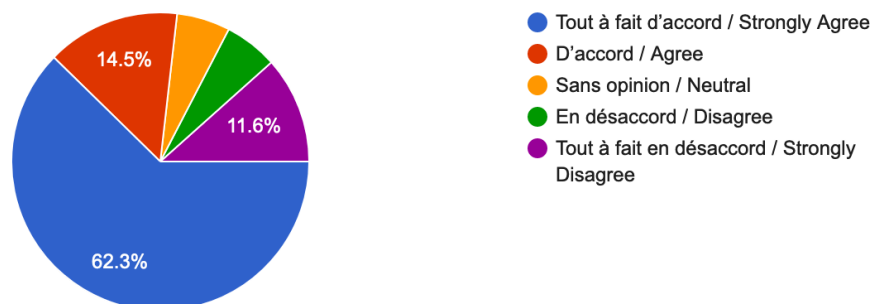
La consécration de la rue aux activités familiales a permis aux familles une meilleure distanciation physique. / The Family Activity Street improved ability for families to maintain social distancing

69 responses



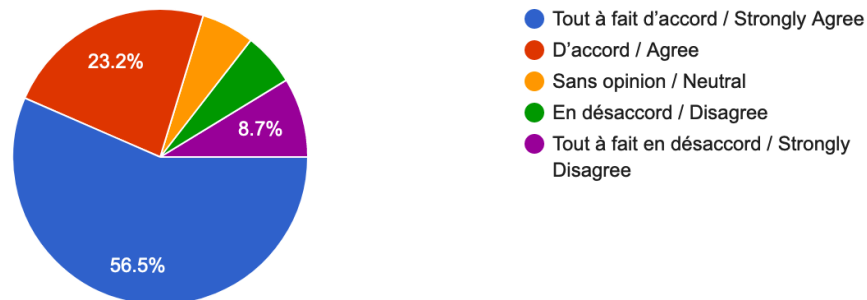
J'ai aimé que la rue soit consacrée aux activités familiales cet été. / I liked the street being designated as a "Family Activity Street" this past summer.

69 responses



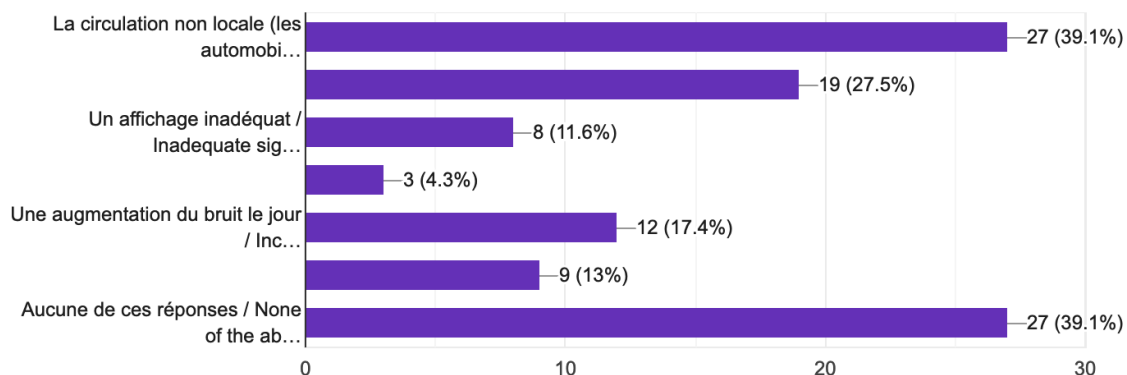
Je crois que la rue était ainsi plus sécuritaire pour les familles et les enfants. / I feel the street was safer for families and children.

69 responses



Avez-vous eu des problèmes ou des difficultés quand vous étiez dans la rue pour des activités familiales ? (Cochez toutes les réponses pertinentes.) / Did you experience any problems or issues while using the street as a Family Activity Street? (Check all that apply)

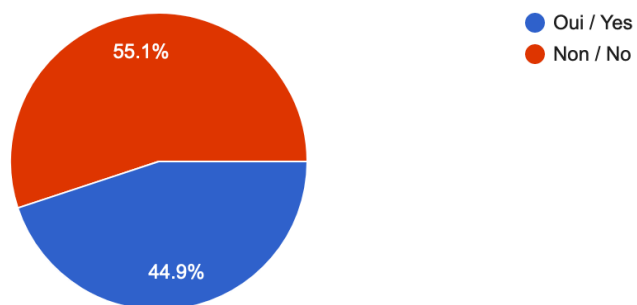
69 responses



1. La circulation non locale (les automobilistes qui prennent un raccourci en empruntant nos rues) / Non-local traffic (drivers using streets as a bypass)
2. Les gens qui ignorent les mesures de distanciation physique / People not following social distancing guidelines
3. Un affichage inadéquat / Inadequate signage
4. Des barrières inadéquates / Inadequate barriers
5. Une augmentation du bruit le jour / Increased noise during the day
6. Une augmentation du bruit durant la soirée / Increased noise in the evening
7. Aucune de ces réponses / None of the above

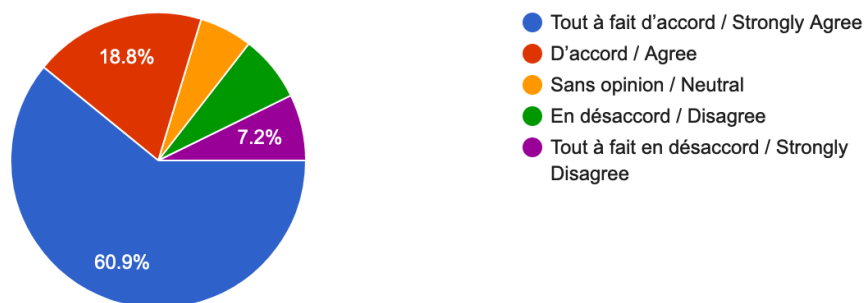
Avez-vous de jeunes enfants ? / Do you have a young family?

69 responses



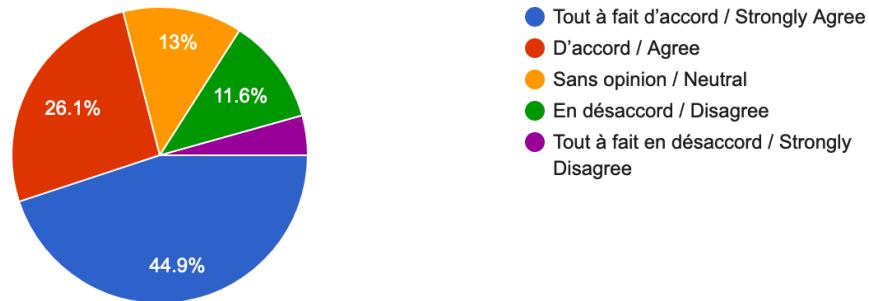
J'ai compris pourquoi la rue était désignée Rue d'activités familiales et le but de cette initiative. / I understood the purpose and reason why the street was designated as a "Family Activity Street"?

69 responses



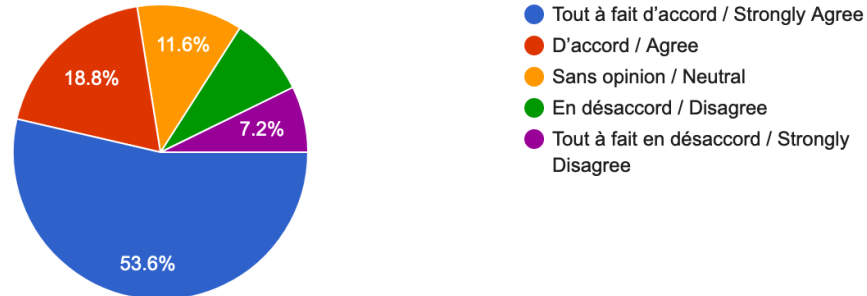
La raison pour laquelle la rue était désignée Rue d'activités familiales a été communiquée clairement. / The communication was clear why the street was designated a "Family Activity Street"?

69 responses



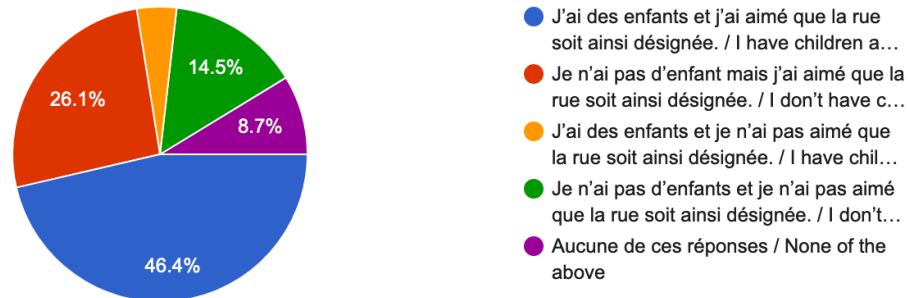
La consécration de la rue à des activités familiales a aidé les résidents et leurs enfants à mieux faire face à la pandémie Covid-19. / The street designation helped residents and families cope during the Covid-19 pandemic?

69 responses



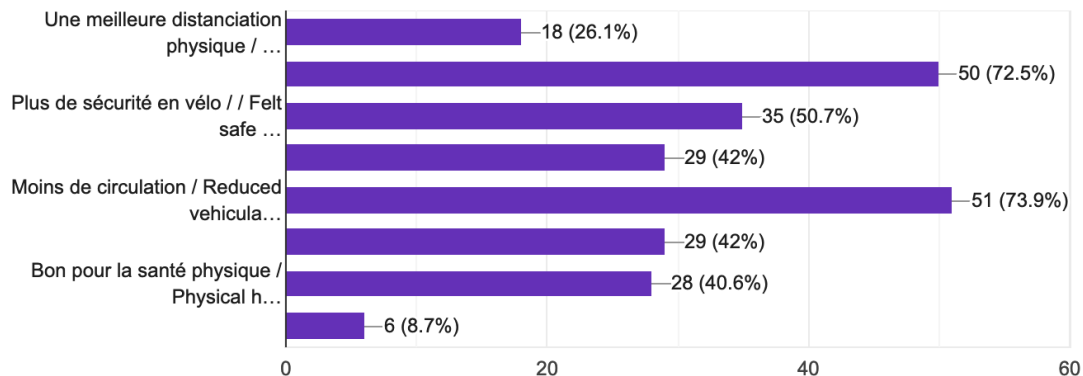
J'ai apprécié que la rue soit désignée Rue d'activités familiales et j'en ai profité. / Did you take advantage/enjoy of the street designation?

69 responses



Quel aspect de la Rue d'activités familiales avez-vous le plus aimé ? (Cochez toutes les réponses pertinentes.) / What did you like best about the Family Active Street? (check all that apply)

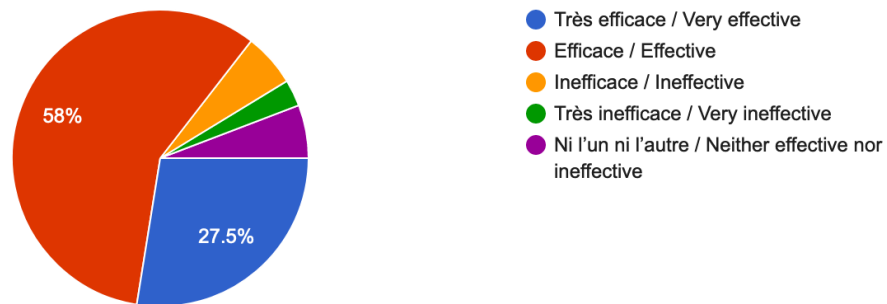
69 responses



1. Une meilleure distanciation physique / Ability to social distance from others
2. Plus de sécurité à pied / Felt safer walking
3. Plus de sécurité en vélo / Felt safe cycling
4. Une occasion d'échanger avec les autres résidents / Opportunity to socialize
5. Moins de circulation / Reduced vehicular traffic
6. Bon pour la santé mentale / Mental health improvements
7. Bon pour la santé physique / Physical health improvements
8. Aucune de ces réponses / None of the above

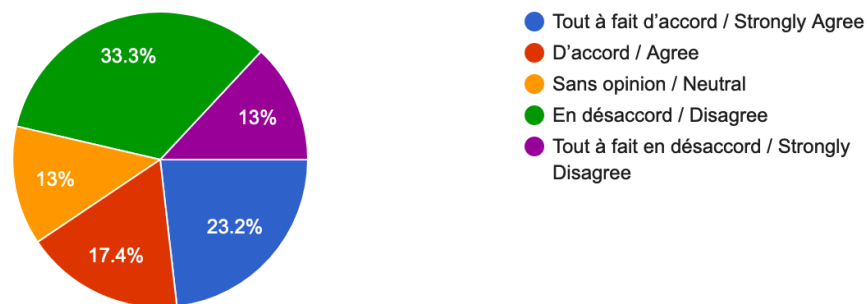
La désignation Rue d'activités familiales a-t-elle été efficace pour ralentir les véhicules et améliorer la circulation pour les piétons et les cyclistes ? / How effective was the Family Active Street designation in slowing/reducing vehicle traffic and improving/increasing pedestrian and cycle traffic?

69 responses



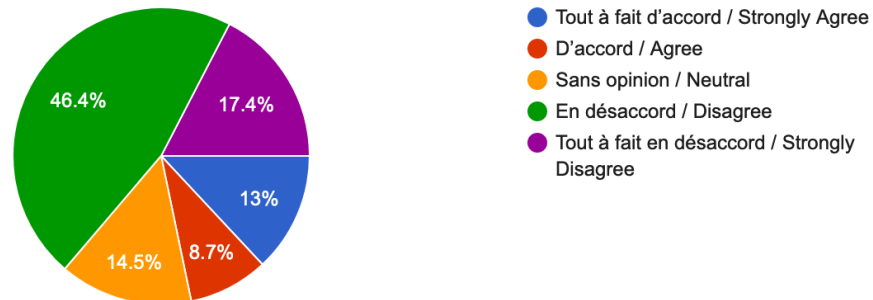
Des jardinières ont été placées dans la rue et je connaissais déjà l'objectif de ce programme. / Planters were placed on the street and I was aware of the purpose of the program.

69 responses



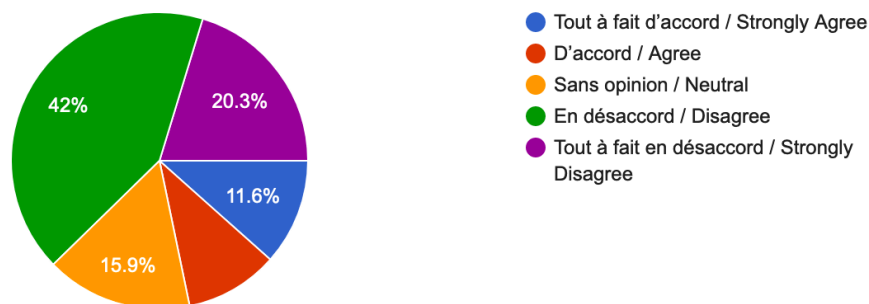
Je savais que les résidents devaient s'occuper des jardinières et planter des fleurs eux-mêmes. / I was aware that residents were to adopt the planters and plant flowers themselves.

69 responses



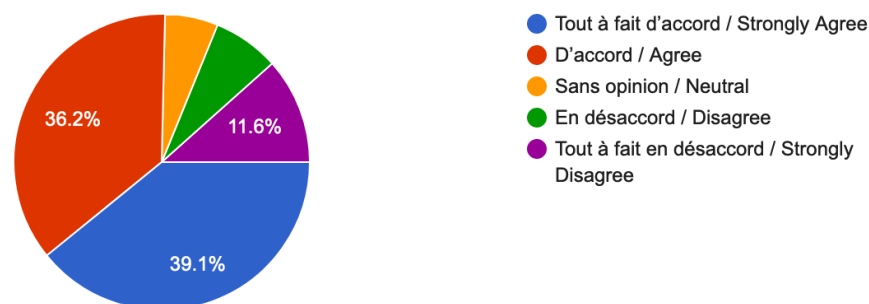
La communication a été claire quant à l'objectif de ces jardinières. / The communication of the purpose of the planters was clear.

69 responses



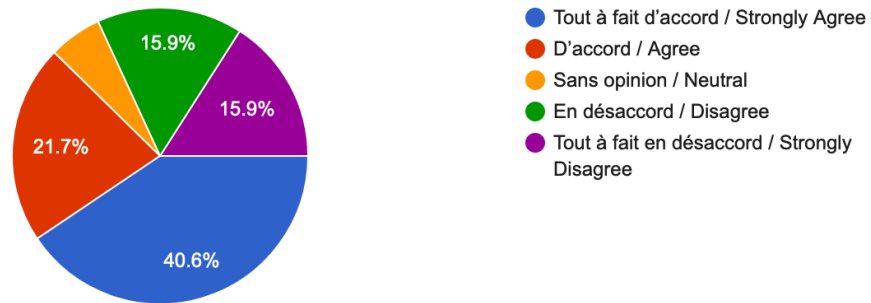
J'ai aimé ces jardinières, elles ont enjolivé la rue. / I liked the planters on the street, the street looked nice with them.

69 responses



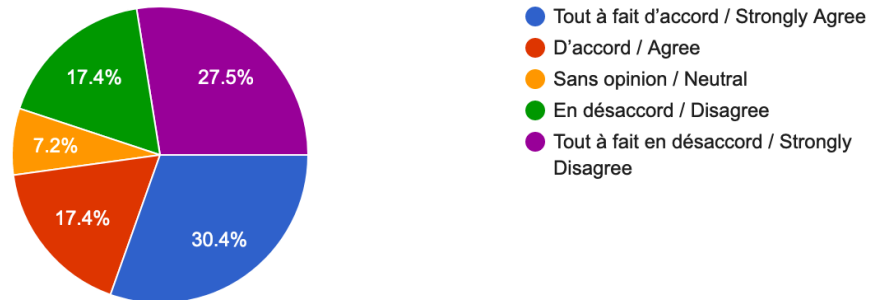
J'aimerais qu'il y ait encore plus de jardinières dans la rue l'an prochain. / I would like to see more planters on the street next year.

69 responses



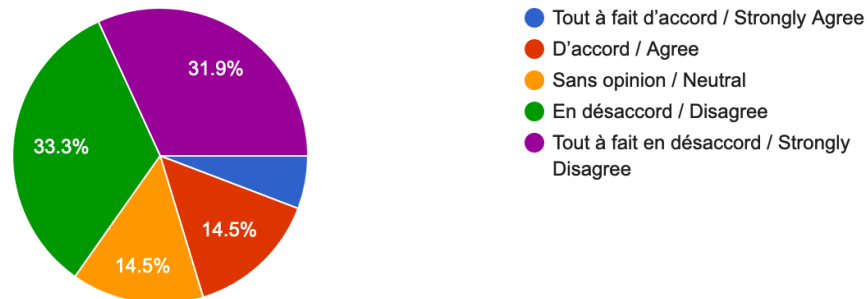
Les lampadaires ont été peints de différentes couleurs. Cela m'a plu et a enjolivé la rue. / The lamp posts were painted different colours. I liked the coloured lamp posts, the street looked nice with them.

69 responses



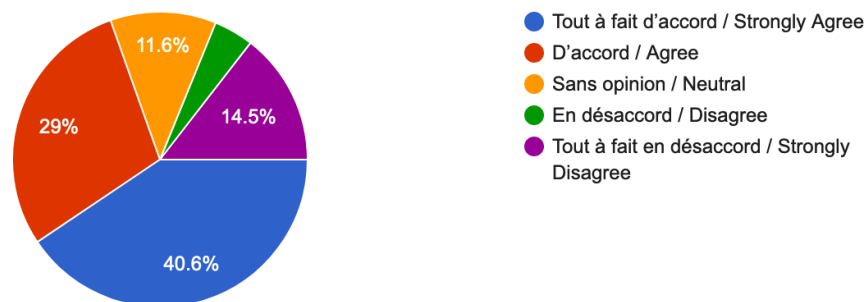
Des flèches vertes ont été peintes dans la rue. Cela m'a plu et je connaissais le but de ces flèches. / Green arrows were painted on the street. I liked the painted arrows and knew what the purpose was.

69 responses



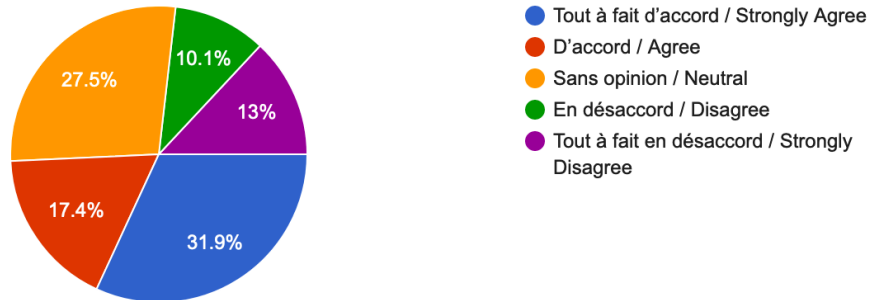
Avoir des artistes de rue le dimanche était une excellente initiative. / Street performers on Sundays were a great idea.

69 responses



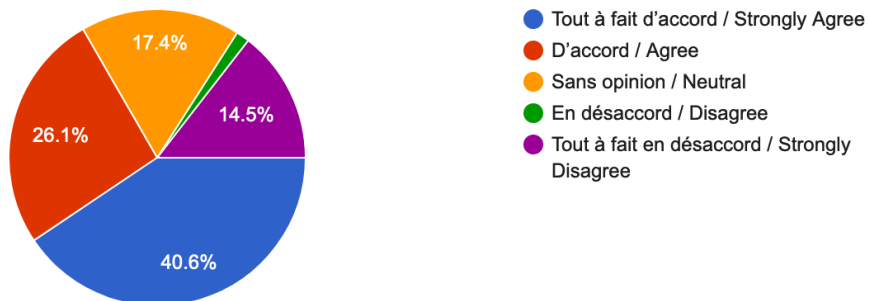
Il y aurait pu avoir plus d'activités familiales dans la rue. / More family activities on the street would have been nice to have.

69 responses



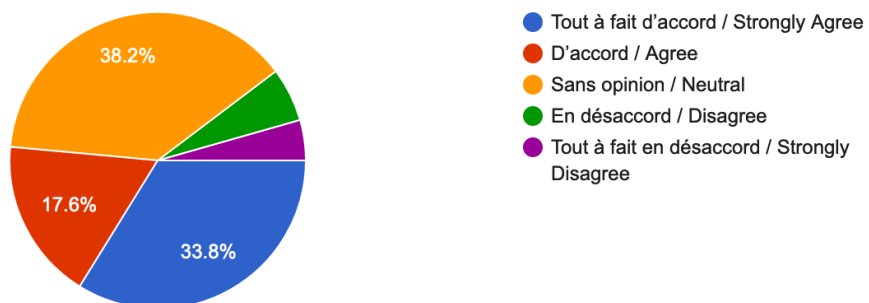
Les activités familiales dans la rue nous ont fait du bien pendant la pandémie Covid-19. / The Family Active Street made life better on the street during the Covid19 pandemic.

69 responses



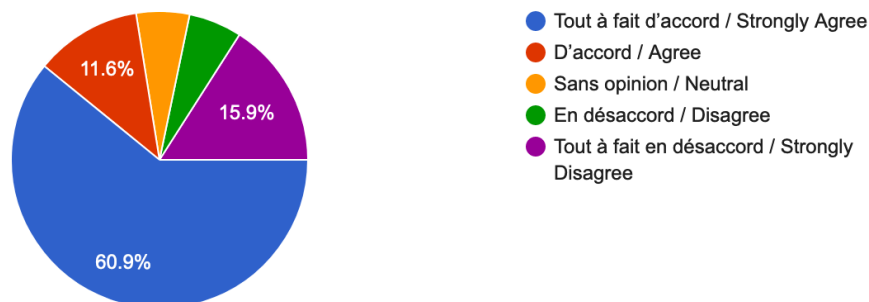
Les enfants ont joué ensemble et se sont fait de nouveaux amis. / Children played with other children and made new friends.

68 responses



Consacrer la rue aux activités familiales est une excellente initiative et j'aimerais qu'on la reprenne l'an prochain. / The Family Active Street is a great idea and would like to see again next year.

69 responses



Avez-vous des suggestions ou des commentaires susceptibles d'améliorer les activités familiales dans la rue ? / Do you have any other comments or suggestions to improve a Family Active Street?

38 responses

Remove the Family Active street status.

It is unsafe for children. Children on the street have lost any sense of when is appropriate to get off the sidewalk. They play and walk in the middle of the street completely unaware of oncoming cars.

Speed bump

Fermé un des deux accès

I loved spending time in the street with my daughter. I met more neighbors during this period than I had in the 4 years of living here before. I think it's brilliant, and I wouldn't be against it all year round. However the planters were incomprehensible. Someone showed up to place one in front of our house one day, and that was it. I wasn't sure who was maintaining them or their purpose until I read this survey.

Great neighbourhood.... an oasis in the middle of the City.

Un gaspillage total de fonds publiques Et le but est de causer des embûches aux automobilistes. Il y a deux parcs dans ce petit croissant!!! Il n'y avait aucune raison de bloquer les rues Pour cette stupide idée. De plus vous avez utilisé des fonds publics durement gagnés pour créer de faux travaux en peignant les blocs de béton ainsi que les poteaux (d'ailleurs pathétique à voir). Je rêve aux prochaines élections ou nous pourrions adresser ces idioties de façon permanente.

The Family Active Street should be an ongoing initiative to help dissuade thru traffic and improve the safety of residents. The presence of barriers and signage helps to inform drivers that the street has been appropriated for activities and to behave accordingly.

Il y a des gens qui ont abusé de la situation et ont organisé des rassemblements devant leur maison où il y avait plus de 10 personnes. Les enfants n'étaient pas surveillés, c'est un miracle qu'il n'y ait pas eu de morts.

Laissez les lampions colorés même en hiver.

Thank you for all the effort to make it a much better summer than it could be

The planters were a great idea but the placement of them was terrible. Can they be placed in the "No parking" areas around the block or in the non-50 stickers areas (so take over the public parking spots - not the spots we are paying so much for with our 50 stickers) next year? My partner and I have 2 vehicles - one being a large SUV - and we lost one of the few spots we were able to park the SUV because of the poor placement of these planters.

The timing (2-4 on Sundays) made it a bit difficult to attend all the sessions as we were often out running errands or out of town. But I understand it is an event geared for kids so maybe that timing works best. I would have preferred 4-6 pm.

Just a small suggestion - we do not have a family (yet) but we still were able to enjoy the performers, especially the marching band. Would love to have activities for other young couples like us with no children. We are still families - just smaller ones :)

Other than that, great initiative for Y1!

En total désaccord concernant le fait que les enfants sans surveillance parentale, circulaient en zigzaguant entre la rue et le trottoir. Dangereux pour les piétons et inacceptable. Concernant les jardinières, emplacements souvent mal choisis sans tenir compte des commentaires des résidents limitrophes.

Une baisse de taxes auraient été mieux.

J'habite les condos les Fleuralies et ADORE les activités pour créer un croissant résidentiel piéton avec circulation de véhicules réduite aux résidents. J'encourage les changements en ce sens. Quel rareté en plein centre-ville!!

Une meilleure communication des activités aurait été appréciée

Affichage et signalisation pourraient se distinguer davantage des autres types de signalisation. Ressemblaient beaucoup à de la signalisation de construction et de covid. Peut-être impliquer les enfants de la rue dans la création d'un affichage coloré.

I don't want loud music on the street. It's good that you limit cars but it's not good to use loud speaker and parade on the street even for children. Victor Hugo street is proud to be an oasis of downtown, very quiet street in the heart of downtown. I like you make it difficult for cars to enter but this summer children activities with loud speaker is extremely annoying. Please be considerate for seniors too. Cut the loud noise of parade and music.

I like the idea of limiting flow through traffic to make it safer for all residents but with the Covid ravaging government coffers at all levels, I think the city should severely limit its spending so that they don't have to increase our taxes further. Family Active Street is cute but 1- it's a luxury and not a need and 2- we simply can't afford this type of luxury. We're leaving way too much debt for our children and grandchildren and that's not fair. Let's focus on what's absolutely required, not what's nice to have...

orienter les activités dans les parcs et non dans les rues

J'aime le programme mais pas les jardinières qui enlèvent trop d'espace de stationnement.

I think it would be handy to have a dedicated private Facebook page. It would make it easier I think to communicate activities, ask and answer questions of each other, buy/sell/trade. (I would even volunteer to co-administrate a page, if needed)

More police driving by at night.

- Beaucoup de parents sont à l'extérieur de Montréal pendant l'été. Vous auriez une meilleure participation en début juin et à la fin du mois d'août pour les activités familiales.
- L'objectif des jardinières n'a pas bien été expliqué.
- L'espace famille n'était pas assez visible. Au lieu de peindre la rue, les poteaux, et les blocs de ciments, je privilégierais la fabrication de grosses affiches indiquant clairement aux automobilistes qu'il s'agit d'une zone familiale et rappelant qu'il faut rouler lentement. Comme ce n'était pas très bien indiqué, certains automobilistes roulaient vite et criaient de ne pas laisser les enfants dans la rue.

Belle initiative mais les parents devraient mieux surveiller leurs enfants car des incidents avec voitures et vélos ont été évités de justesse. Aussi, SVP si on pense recommencer en 2021, ne PAS ramener au noir les lampadaires cet automne pour recommencer avec la couleur au printemps. Les laisser plutôt comme cela. Contrôlons mieux les dépenses de grâce! Et oublions les flèches vertes dont le sens a échappé à tout le monde en plus de générer de la confusion dans la circulation. SVP ne rien peindre sur le bitume autres que les directives du code de la route.

Il n'y avait aucun enfant dans les rues argent du contribuable gaspillé les lampadaires peints et les blocs de béton peints c'était tout à faire ridicule notre quartier n'est pas un cirque
Les activités ont regroupé quelques enfants venant d'autres quartiers mais pas le nôtre ici les enfants sont adolescents et se foutent de ce genre d'activités
Mieux vaudrait investir dans la sécurité des citoyens au lieu de gaspiller l'argent à essayer de faire quelque chose qui ne sert à rien

Simplement merci pour cette belle initiative! Nous avons profité et adoré! Svp à refaire avec ou sans pandémie!

Mais pourquoi des parcs tout proche ?

Make the street one way for the duration of the period: it'd be safer knowing that cars are only going in one direction.

Les gens ne sont pas assez prudents. Les enfants sont couchés dans la rue sur la barre jaune avec une supervision limitée des parents. Les enfants sont couchés derrière les voitures et sortir de son entrée est délicat. Les enfants courent ou roulent en sens contraire au trafic dans les tournants, ils ne sont pas plus haut que trois pommes ... un auto de livraison ou une personne de l'extérieur qui ne s'attend pas à ça ... je suis surpris qu'il n'y ait pas eu d'accident cet été!

Plis d'affichage pour les automobilistes à l'entrée de la rue Versailles. Plis d'affichage également dans la rue Victor-Hugo pour vraiment montrer que c'est une rue où des enfants jouent. Prudence prudence prudence.

This was a great street until these actions ruined it

Peindre les lampadaires est une totale perte d'argent, de temps et fera probablement rouiller les lampadaires plus vite à cause du type de peinture utilisée. C'est du gaspillage des fonds publics à mon avis.

Excellente initiative! Pourquoi ne pas l'avoir pendant toute l'année? Les enfants jouent toujours dehors, surtout au printemps et à l'automne.

Excellente initiative de la part de la ville, nous (avec enfants) apprécions énormément cet effort qui a contribué positivement à l'esprit communautaire aussi. Pour le cas spécifique de notre quartier (Lucien L'Allier, Victor Hugo), il faut que la circulation reste locale (et NON pas en bloquant la rue), cette initiative a amélioré la situation des voitures (non locales) qui y passent comme 'raccourci' mais n'est pas la vraie solution: ça prend 2 choses:

1- au moins un dos-d'âne (speed bump) à l'intersection de Victor Hugo et Lucien L'allier avec un Arrêt avant le parc d'enfant et la lumière (élargir les trottoirs à côté du parc aide mais encore là pas la vraie solution);

2-Gardez des enseignes à l'année longue que c'est circulation locale seulement

Activité permettant de développer un système d'entraide entre voisins, au minimum un système de communication et d'échanges, interactif. Genre forum, ou blogue ouvert?

Toute cette mise en place a entraîné des dépenses totalement inutiles pour ne pas dire frivoles surtout lorsque nous considérons l'état des finances de la Ville en ces temps de pandémie. D'autres mesures, nettement moins lourdes, auraient pu être mises en place (ex.des « bonshommes » rappelant aux automobilistes la présence d'enfants...) et auraient pu donner les mêmes résultats..Nous ne voyons pas en quoi peindre des lampadaires ajoutent au bien-être des citoyens: dépensons là où il existe des besoins réels.